

## العمليات المصرفية الرقمية

**جميع العمليات التي يمكنك القيام بها دون زيارة الفرع.**  
لقد قمنا برقمنة العديد من العمليات المصرفية الأكثر شيوعاً بحيث أصبح بإمكانك إجراؤها شخصياً 24/7 دون الحاجة إلى زيارة أي فرع من فروع بنك بيبلوس.

### ما هي هذه العمليات وكيف يمكنك إجراؤها؟

لتعزيز الخدمات المصرفية كتجربة رقمية، قمنا بتطوير إجراءات وأدوات لإتمام العمليات المصرفية دون الحاجة إلى زيارة الفرع، وذلك عبر ثلاث نقاط اتصال رئيسية تقدم كل واحدة منها مجموعة من الخدمات التي تجعل العمليات المصرفية أسهل وأسرع بالنسبة إليك:

#### 1. مركز خدمة الزبائن

لمعرفة كيف يمكن لمركز خدمة الزبائن مساعدتك، يرجى النقر هنا للحصول على جميع المعلومات التي تحتاج إلى معرفتها. مركز خدمة الزبائن لدينا متوفر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، حتى أثناء فترات الإغلاق العام والعطلات الرسمية، ويقدم دعماً ثابتاً وسريعاً للزبائن.

#### 2. أجهزة الصراف الآلي

فيما يلي قائمة بالعمليات التي يمكنك إجراؤها شخصياً في أي وقت دون الحاجة إلى تدخل من موظفي المصرف. لتحديد موقع صراف آلي تابع لبنك بيبلوس، الرجاء مراجعة صفحة Contact us على موقعنا الإلكتروني.

### السحوبات النقدية

العملة	من
ل.ل.	حساب جار بالليرة اللبنانية
ل.ل. بحسب سعر الصرف	حساب جار بالدولار الأميركي
ل.ل.	حساب إيداع بالليرة اللبنانية (خلال فترة السماح)
ل.ل. بحسب سعر الصرف	حساب إيداع بالدولار الأميركي (خلال فترة السماح)
د.أ.	حساب بالدولار الأميركي الطازج Fresh

### إيداعات نقدية

من ضمنها الإيداعات لتسديد دفعة قرض أو حد أدنى مستحق لبطاقة ائتمانية

العملة	من
ل.ل.	حساب جار بالليرة اللبنانية
د.أ.	حساب جار بالدولار الأميركي
ل.ل.	حساب إيداع بالليرة اللبنانية (خلال فترة السماح)
د.أ.	حساب إيداع بالدولار الأميركي (خلال فترة السماح)
د.أ.	حساب بالدولار الأميركي الطازج Fresh
ل.ل.	إيداع شيك صادر عن بنك بيبلوس أو عن مصرف آخر في حساب جار بالليرة اللبنانية
د.أ.	إيداع شيك صادر عن بنك بيبلوس أو عن مصرف آخر في حساب جار بالدولار الأميركي
ل.ل.	إيداع شيك صادر عن بنك بيبلوس أو عن مصرف آخر في حساب إيداع بالليرة اللبنانية (خلال فترة السماح)
د.أ.	إيداع شيك صادر عن بنك بيبلوس أو عن مصرف آخر في حساب إيداع بالدولار الأميركي (خلال فترة السماح)

### 3. تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخليوي

يمكنك إجراء جميع العمليات التالية متى وأينما كان لديك اتصال بالإنترنت من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخليوي من بنك بيلوس. إنها الراحة في أفضل حالاتها.

#### تحويل الأموال

من	إلى	العملة
حساب بالليرة اللبنانية	حساب جار بالليرة اللبنانية	ل.ل.
	حساب مشترك بالليرة اللبنانية	ل.ل.
	حساب مستفيد آخر بالليرة اللبنانية	ل.ل.
حساب بالدولار الأميركي	حساب جار بالدولار الأميركي	د.أ.
	حساب مشترك بالدولار الأميركي	د.أ.
	حساب مستفيد آخر بالدولار الأميركي	د.أ.
حساب بالدولار الأميركي	حساب جار بالليرة اللبنانية	ل.ل. بحسب سعر الصرف
	حساب مشترك بالليرة اللبنانية	ل.ل. بحسب سعر الصرف

#### تسديد مستحقات

دفع قرض	ل.ل. و د.أ.
دفع بطاقة ائتمانية	ل.ل. و د.أ.
دفع رسوم دراسية الجامعة الأميركية في بيروت جامعة سيدة اللويزة الجامعة الأنطونية جامعة الروح القدس-الكسليك مدرسة سيدة الجمهور مدرسة القديس غريغوريوس	ل.ل. و د.أ.

تخضع جميع العمليات المذكورة أعلاه إلى سقف محددة بحسب كل حالة.